

OFERTY NA POMPY NIMBUS W APLIKACJI MOBILNEJ MY ARISTON









URZĄDZENIA ARISTON W PROGRAMIE CZYSTE POWIETRZE

Zmleň ogrzewanie na lepsze z Ariston! Wymleń swój stary kocioł, chroń środowi

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



۵



Czym jest moduł z ofertami dla Instalatorów Ariston w aplikacji mobilnej Programu My Ariston?

Nasz system to coś więcej niż aplikacja mobilna - to innowacyjna koncepcja budowania i rozwoju rynku Instalatora.

To narzędzie, które usprawni Twoją pracę, **pomoże pozyskać nowe zlecenia, ułatwi kontrolę nad terminami montażu i umożliwi tworzenie referencji** po zakończeniu realizacji dla klienta ostatecznego.

Udostępniamy system, dzięki któremu będziesz otrzymywał na swój telefon w aplikacji mobilnej My Ariston nowe zapytania ofertowe od klientów, którzy wypełniają formularz doboru POMPY na stronie internetowej Ariston Thermo.







۵





KLIKNIJ W IKONĘ APLIKACJI MY ARISTON WPISZ LOGIN I HASŁO Z PROGRAMU MYARISTON.PL

	MARISTON
Login	
Hasło	
~	Zapamiętaj mnie na tym urządzeniu
	ZALOGUJ
Masz	problem z logowaniem? Zadzwoń

Pobierz aplikację My Ariston na App Store.



Pobierz aplikację My Ariston na Google Play.





Infolinia (poniedziałek - piątek / 9:00 - 17:00) Telefon: 500 171 472 E-mail: info@myariston.pl



Pierwsze co należy zrobić to pobrać aplikację (LUB JĄ ZAKTUALIZOWAĆ) wchodząc do swojego sklepu z aplikacjami.

Aplikacja dostępna jest w Google Play oraz w App Store – wyszukaj ją po nazwie programu / aplikacji MY ARISTON. Następnie będzie dostępna opcja ZAINSTALUJ lub AKTUALIZUJ.

Teraz już tylko wyszukaj ikonę aplikacji na ekranie swojego smarthona – kliknij ją i wpisz swoje dane do logowania.

Pamiętaj, do aplikacji logujesz się tymi samymi danymi do logowania jak na stronie programu myariston.pl

Jeśli nie jesteś jeszcze członkiem Programu My Ariston to **najpierw zarejestruj się na stronie internetowej**. Jeśli zapomniałeś danych do logowania to możesz je sobie przypomnieć na stronie lub dzwoniąc na Infolinię Programu My Ariston (poniedziałek - piątek / 9:00 - 17:00) Telefon: 500 171 472 E-mail: <u>info@myariston.pl</u>

Linki do aplikacji są dodatkowo dostępne na stronie myariston.pl w dolnej stopce.

Działanie aplikacji mobilnej z ofertami dla Instalatorów



Formularz nimbus.aristonthermo.com





Proszę uzupełnić formularz, poprawne jego wypełnienie pozwoli naszym konsultantom dobrać model pompy ciepia Nimbus Net optymalny do zapotrzebowania na CO/CWU. Proszę podać kod pocztowy oraz miejscowość docelowej inwestycji.

Nazwisko *

Wypełnienie formularza przez Klienta

Zapytanie Klienta na telefonie Instalatora



Miasto, powierzchnia i status budynku



Imie *

Działanie aplikacji mobilnej z ofertami dla Instalatorów



MENU GŁÓWNE - ZAKŁADKA MOJE OFERTY

NOWE ZAPYTANIA OFERTOWE





Działanie aplikacji mobilnej z ofertami dla Instalatorów



Jak to działa?

Klient ostateczny wypełnia formularz doboru pompy Ariston Nimbus na stronie internetowej Ariston Thermo.

Dane klienta wyświetlają się Instalatorom Ariston jako zapytanie ofertowe w aplikacji mobilnej My Ariston.

Instalator jest informowany systemem powiadomień na telefonie, aplikacja prowadzi go przez cały proces.

Nowe zapytania ofertowe dostępne są menu głównym w aplikacji mobilnej w elemencie MOJE OFERTY.



Nowe zapytania ofertowe w aplikacji mobilnej My Ariston



PRZEJĘCIE NOWEGO ZAPYTANIA





AKCEPTACJA NA WYSYŁKĘ WIZYTÓWKI

12.17 2.5	COCO ··· Sallat
÷	Moje oferty Ariston
Status Pompa 2021-0	budynku: dom nowy ciepła Nimbus 5-19
	PRZYJMUJĘ ZAPYTANIE
83-330 Powierz Status I Pompa	Żukowo zchnia użytkowa m ² : 120 budynku: dom nowy ciepła Nimbus
Do klie teraz v	enta, który złozył zapytanie zostanie vysłana Twoja wizytówka.
Wyraza kontak	am zgode na przekazanie moich dar ttowych do klienta.
	AKCEPTUJĘ

Nowe zapytania ofertowe w aplikacji mobilnej My Ariston



Po wejściu w nowe zapytania ofertowe dostępne są podstawowe dane Konsumenta – adres, powierzchnia i status budynku.

Po przejęciu wybranego zapytania aplikacja poprosi Cię o akceptację na wysyłkę wizytówki z Twoimi danymi do Klienta.

Następnie zostaniesz poproszony o kontakt z Klientem w celu ustalenia szczegółów zlecenia instalacji pompy Nimbus.

Skontaktuj się z klientem najlepiej w ciągu 3 dni od przejęcia zlecenia.

To ważne ponieważ Klient otrzymuje maila z informacją, że to właśnie Ty skontaktujesz się z nim w ciągu 3 dni.



Kontakt z klientem – przygotowuję ofertę



PRZYGOTOWUJĘ OFERTĘ





POTWIERDŹ WYSYŁKĘ OFERTY



Kontakt z klientem – rezygnuję ze zlecenia



REZYGNUJĘ ZE ZLECENIA





PODAJ PRZYCZYNĘ REZYGNACJI

12:17	¢ooooo… Salalœ
	SKONTAKTUJ SIE Z KLIENTEM
da	j przyczynę rezygnacji ze zlecenia
0	Klient zrezygnował
0	Nie mój zakres prac
0	Brak wolnego terminu
0	Inne
0	Opis
6	
	WYŚLIJ
	WRÓĆ

Kontakt z klientem – przygotowuję ofertę / rezygnuję



Po wykonaniu kontaktu do Klienta aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie tego faktu. Masz tutaj 2 możliwości.

Możesz potwierdzić, że po kontakcie z Klientem **będziesz przygotowywał ofertę lub rezygnujesz ze zlecenia**.

Jeśli **będziesz przygotowywał ofertę to zrób to najlepiej w ciągu 7 dni** i potwierdź ten fakt w aplikacji.

Pamiętaj, ofertę do Klienta możesz wysłać w dowolnej formie, nie jest ona wysyłana przez aplikację mobilną.

Na tym etapie może być już dostępny **plik PDF z doborem urządzenia dla tego zlecenia** – zapoznaj się z nim.

Jeśli jednak rezygnujesz ze zlecenia to zostaniesz poproszony o potwierdzenie w aplikacji przyczyny rezygnacji.



Akceptacja oferty – zlecenie będzie realizowane



ZLECENIE BĘDZIE REALIZOWANE



PODAJ DATĘ PLANOWANEGO MONTAŻU





Akceptacja oferty – oferta została odrzucona



OFERTA ZOSTAŁA ODRZUCONA



PODAJ PRZYCZYNĘ ODRZUCENIA OFERTY



Akceptacja oferty – zlecenie będzie realizowane / odrzucone ARISTON

Po wysłaniu oferty do Klienta aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie jej statusu. Masz tutaj 2 opcje.

Możesz potwierdzić, że oferta została zaakceptowana i zlecenie będzie realizowane lub oferta została odrzucona.

Jeśli będziesz realizował zlecenie to wpisz w aplikacji planowaną datę montażu – otrzymasz przypomnienie.

Jeśli jednak oferta została odrzucona – podaj w aplikacji konkretną przyczynę odrzucenia oferty.

Byłoby idealnie, gdybyś potwierdził status oferty w aplikacji w ciągu 7 dni od jej wysłania do Klienta.



Realizacja zlecenia – potwierdzenie zrealizowania zlecenia

ARISTON THERMO GROUP

ZLECENIE ZOSTAŁO ZREALIZOWANE

12:26 ∩ = 88 × …	itali adi 💷
×	
5 REALIZACJA ZLECE	INIA
Fomasz Kasiak	
16-002 Dobrzyniewo ielefon: +48 793 914 934 mail: kasiak.tomasz@gmail. Powierzchnia użytkowa m2: Status budynku: dom nowy Pompa ciepła Nimbus 2021-05-20	com 180
PDF z doborem urządzenia	POBIERZ
Do realizacji zlecenia zosta Data planowanego montaż	iło dni 7 u
3-06-2021	
ZLECENIE ZOSTAŁO Z	ZREALIZOWANE

WPISZ KOD Z URZĄDZENIA I WYŚLIJ



WYŚLIJ FILM Z MONTAŻU



Realizacja zlecenia – potwierdzenie zrealizowania zlecenia



Po wykonanym montażu Pompy Nimbus aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie zrealizowania zlecenia.

Następnie możesz wysłać kod spod zdrapki Pompy w celu otrzymania punktów w Programie My Ariston .

Ostatnim etapem jest możliwość wysyłki filmu z realizacji, który stanie się Twoją referencją w wizytówce w Internecie.

Film możesz dodać do zlecenia w dowolnym momencie po realizacji – w zakładce ZREALIZOWANE ZLECENIA.

Optymalnie, gdybyś potwierdził realizację zlecenia w aplikacji w ciągu 3 dni od momentu wykonania montażu.



Optymalne terminy na reakcję po przejęciu zapytania



Krok po kroku od przyjęcia zapytania do realizacji.

PO PRZEJĘCIU ZAPYTANIA - 3 DNI NA KONTAKT Z KLIENTEM

PRZYGOTOWANIE OFERTY - 7 DNI NA WYSYŁKĘ DO KLIENTA

PO WYSŁANIU OFERTY - 7 DNI NA POTWIERDZENIE ZLECENIA

PO MONTAŻU - 3 DNI NA POTWIERDZENIE ZREALIZOWANIA

PO REALIZACJI ZLECENIA - WYSŁANIE KODU Z URZĄDZENIA



Moje aktualne oferty – w trakcie procesowania



4 różne etapy realizacji: 1. Kontakt z klientem, 2. Przygotowanie oferty, 3. Akceptacja oferty, 4. Realizacja zlecenia.



Zrealizowane zlecenia – historia zamkniętych zleceń



52%

=



all Orange Wi-Fi 🗢 15:08

KBack Zrealizowane zamówienia

1. PIOTR WIELEBSKI

63-740 Kobylin Powierzchnia użytkowa m²: **250** Status budynku: **dom w eksploatacji** Pompa ciepła Nimbus 2021-05-17

Status: Zakończona z filmem

2. PIOTR RUTKOWSKI

28-330 Podlesie 17 Powierzchnia użytkowa m²: **50** Status budynku: **dom nowy** Pompa ciepła Nimbus 2021-05-18

Status: Zakończona z filmem

Moje aktualne oferty / Zrealizowane zlecenia



Pamiętaj, wszystkie przyjęte przez Ciebie zapytania dostępne są w zakładce Moje Aktualne Oferty.

Są to zapytania w trakcie procesowania, mogą się one znajdować się na 4 różnych etapach realizacji:

1. Kontaktu z klientem, 2. Przygotowania oferty, 3. Akceptacji oferty, 4. Realizacji zlecenia.

Status danego zapytania – etap realizacji dostępny jest pod datą przyjęcia tego zapytania.

Wszystkie Twoje zrealizowane zapytania dostępne są w zakładce Zrealizowane Zlecenia.

To taka historia zamontowanych przez Ciebie Pomp Nimbus – zawsze możesz wrócić do szczegółów danej realizacji.





ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ MY ARISTON

W RAZIE DODATKOWYCH PYTAŃ SKONTAKTUJ SIĘ ZE SWOIM PRZEDSTAWICIELEM ARISTON

MOŻESZ TEŻ PISAĆ BEZPOŚREDNIO DO NAS NA ADRES EMAIL: info@myariston.pl

